

Администрация  
 Кемеровского муниципального округа  
 муниципальное бюджетное  
 общеобразовательное учреждение  
 «Арсентьевская средняя  
 общеобразовательная школа»  
 Кемеровского муниципального округа  
 (МБОУ «Арсентьевская СОШ»)  
 652432, РФ, Кемеровская обл.-Кузбасс,  
 Кемеровский муниципальный округ,  
 п. Разведчик, ул. Школьная, д. 24  
 Тел. 8 (3842) 601-745  
 E-mail: arsentjevka@yandex.ru  
 ОКПО 53083049,  
 ОГРН 1024200646700,  
 ИНН/КПП 4203005499/425001001  
 25.12.2023 г. № 102

### Информация

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Арсентьевская средняя общеобразовательная школа»  
 Кемеровского муниципального округа

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации, отметка о выполнении
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (81,12%)</b>					
1. Информация, установленная нормативно-правовыми актами	Размещение недостающей информации о деятельности	до 31.03.2022	Кораблев П.С., директор,	На официальном сайте школы	до 31.03.2022 (выполнено)

<p>размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью. В частности, отсутствует информация об учебных планах и педагогических работников организации.</p>	<p>школы на информационном стенде и на официальном сайте школы в информационно-коммуникационной сети Интернет.</p>	<p>Егорова Н.М., зам. директора по УВР</p>	<p>размещена информация об учебных планах, учебный план начального общего образования; учебный план основного общего образования; учебный план среднего общего образования; план внеурочной деятельности (ссылка на страницу: <a href="https://arsentjewkaschool.ru/%d1%81%d0%b2%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%be-%d1%88%d0%ba%d0%be%d0%bb%d0%b5/%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5/">https://arsentjewkaschool.ru/%d1%81%d0%b2%d0%b5%d0%b4%d0%b5%d0%bd%d0%b8%d1%8f-%d0%be-%d1%88%d0%ba%d0%be%d0%bb%d0%b5/%d0%be%d0%b1%d1%80%d0%b0%d0%b7%d0%be%d0%b2%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5/</a>). На официальном сайте школы размещена информация о педагогических работниках школы. (ссылка на страницу:</p>
--	--	--	---

			<p>http://arsentjewkaschoo l.ru/%d1%81%d0%b2 %d0%b5%d0%b4%d0 %b5%d0%bd%d0%b8 %d1%8f-%d0%be- %d1%88%d0%ba%d0 %be%d0%bb%d0%b5/ %d1%80%d1%83%d0 %ba%d0%be%d0%b2 %d0%be%d0%b4%d1 %81%d1%82%d0%b2 %d0%be- %d0%bf%d0%b5%d0 %b4%d0%b0%d0%b3 %d0%be%d0%b3%d0 %b8%d1%87%d0%b5 %d1%81%d0%ba%d0 %b8%d0%b9- %d1%81%d0%be%d1 %81%d1%82%d0%b0 %d0%b2/%d1%80%d1 %83%d0%ba%d0%be %d0%b2%d0%be%d0 %b4%d1%81%d1%82 %d0%b2%d0%be- 2/%d0%bf%d0%b5%d 0%b4%d0%b0%d0%b 3%d0%be%d0%b3%d 0%b8%d1%87%d0%b 5%d1%81%d0%ba%d 0%b8%d0%b9- %d1%81%d0%be%d1 %81%d1%82%d0%b0 %d0%b2/)</p>
--	--	--	--

					<p>На информационном стенде школы размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>информация об учебных планах, заверенная копия учебного плана начального общего образования;</li><li>заверенная копия учебного плана основного общего образования;</li><li>заверенная копия учебного плана среднего общего образования;</li><li>заверенная копия плана внеурочной деятельности.</li></ul> <p><u>Информация о педагогических сотрудниках на информационном стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>составлен перечень показателей таблицы для размещения информации о педагогических сотрудниках на информационном</li></ul>
--	--	--	--	--	--



						стенде школы	
<b>П. Комфортность условий предоставления услуг (100%)</b>							
-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ш. Доступность услуг для инвалидов (82,00 %)</b>							
Недостаточное оборудование помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, нет сменных кресел-колясок и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Обеспечение в организации условий доступности для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими, в том числе оснащение помещений образовательной организации с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов	до 01.12.2023 г.	Кораблев П.С., директор, Фадеева М.А., заместитель директора по БОП	<u>Сменное кресло-коляска</u> : составление запросов коммерческих предложений в организации г. Кемерово на поставку данной продукции	до 01.12.2023 (выполнено)		
				Заключение договора на поставку сменного кресла-коляски для инвалидов	до 01.12.2023 (выполнено)		
				<u>Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</u> : составление запросов коммерческих предложений в организации г. Кемерово на поставку	до 01.12.2023 (выполнено)		

				<p>оборудования для санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (поручень стационарный U образный, поручень для раковины, кнопка вызова помощи в санузел)</p>	до 01.12.2023 (выполнено)
<p>Заключение договора на поставку и установку оборудования для санитарно-гигиенических помещений для инвалидов (поручень стационарный U образный, поручень для раковины, кнопка вызова помощи в санузел)</p>					
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (98,86%)</b></p>					

<p>Доброжелательность, вежливость работников</p>	<p>Мероприятия, направленные на соблюдение профессиональной этики педагогов, создание благоприятного психологического климата.</p>	<p>до 31.05.2022</p>	<p>Кораблев П.С, директор</p>	<p>Проведение педагогического совета с элементами тренинга «Психологический климат в педагогическом коллективе как условие эффективного образовательного процесса»</p> <p>Разработка Положения о профессиональной этике педагогических работников МБОУ «Арсентьевская СОШ»</p>	<p>до 31.03.2022 (выполнено)</p>
				<p>Педагогический совет по теме «Педагогическая этика в профессиональной культуре педагога»</p>	<p>до 31.05.2022 (выполнено)</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,71%)

<p>Потребители образовательных услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение удобства условий осуществления образовательной деятельности, проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.</p>	<p>до 30.06.2022</p>	<p>Кораблев П.С., директор, Егорова Н.М., зам. директора по УВР</p>	<p>Анкетирование педагогов, родителей и обучающихся «Уровень удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг»</p>	<p>до 30.04.2022 (выполнено)</p>
				<p>Размещение информации о проводимых в школе мероприятиях на официальном сайте, в социальных сетях: «Инстаграм», «ВК»</p>	<p>Еженедельно (выполнено)</p>
				<p>Создание макета навигации по школе</p>	<p>до 30.06.2023 (выполнено)</p>

И.о. директора МБОУ «Арсентьевская СОШ»



Фадеева М.А.